

## Γνωστοποίηση Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων Για Ασθενείς

Η Affidea είναι ένας πάροχος ιατρικών υπηρεσιών με υψηλά ηθικά πρότυπα. Οι όροι «Affidea» («εμείς» ή «εμάς» ή «ημών») αναφέρονται στην «AFFIDEA ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», η οποία εδρεύει στην Λ.Βουλιαγμένης 122, Ελληνικό, καθώς και τις θυγατρικές της εταιρείες, παρόχους ιατρικών υπηρεσιών.

### 1. Νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Έχουμε δεσμευτεί εκ του νόμου να προστατεύουμε και να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με ασφάλεια. Οι επαγγελματίες μας στον τομέα της ιατρικής, υπόκεινται σε επαγγελματικό καθήκον εμπιστευτικότητας.

#### 1.1. Είναι απαραίτητο για μας να κάνουμε χρήση των προσωπικών και ιατρικών σας δεδομένων ώστε να σας παρέχουμε τις απαιτούμενες ιατρικές υπηρεσίες.

Η επεξεργασία των βασικών προσωπικών σας δεδομένων (π.χ. όνομα και στοιχεία επικοινωνίας) είναι αναγκαία για τον προγραμματισμό των ραντεβού σας και για την εκτέλεση των ιατρικών υπηρεσιών που χρειάζεστε. Η **σύμβαση παροχής ιατρικών υπηρεσιών** αποτελεί τη νομική βάση για την επεξεργασία των βασικών προσωπικών σας δεδομένων.

Τα δεδομένα υγείας σας, καλύπτουν πληροφορίες σχετικές με την υγεία σας (π.χ. πληροφορίες σχετικά με μια αιτηθείσα διάγνωση/ θεραπεία και τη δική μας ιατρική εκτίμηση/ αξιολόγηση). Η παροχή προς σε εσάς μιας **ιατρικής διάγνωσης και/ή μιας ιατρικής θεραπείας** δημιουργεί τη νομική βάση για την από μέρους μας επεξεργασία των δεδομένων υγείας σας.

Αν βρεθείτε σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης ή σε κατάσταση όπου απειλείται η ζωή σας, θα χρησιμοποιήσουμε τα ιατρικά σας δεδομένα ώστε να προστατεύσουμε την υγεία και την ευημερία σας, και στο πλαίσιο **της προστασίας των ζωτικών σας συμφερόντων**.

#### 1.2. Συνεχώς βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας.

Στην Affidea πάντα αναζητούμε καλύτερους τρόπους για να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας.

Εάν δεν έχετε αντίρρηση να επικοινωνήσουμε μαζί σας μετά από επίσκεψή σας για τα δικά σας σχόλια/ παρατηρήσεις σχετικά με την εμπειρία σας, η συμμετοχή σας στην έρευνα ικανοποίησης είναι προαιρετική και δεν θα επηρεάσει την υπηρεσία μας προς εσάς. Αν δεν έχετε αντιρρήσεις, θα αξιολογήσουμε επίσης τη χρήση των υπηρεσιών μας μέσω ανάλυσης δεδομένων που συλλέξαμε σχετικά με εσάς, ώστε να βρούμε νέους τρόπους για την παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών (για παράδειγμα, παρατηρώντας την κατοικία των εξεταζομένων μας προκειμένου να ληφθεί απόφαση για το αν θα ανοίξει ένα νέο ιατρικό κέντρο). Αυτό το πράττουμε **σύμφωνα με τα εύλογα συμφέροντά μας** ώστε να κατανοήσουμε τι μπορούμε να βελτιώσουμε.

**1.3. Μπορείτε επίσης εκούσια να συναινέσετε στις ακόλουθες προνομιακές για εσάς δραστηριότητες επεξεργασίας της Affidea, αν το θελήσετε.** Με την επιλογή του σχετικού πεδίου στο αντίστοιχο μέρος της «δήλωσης προστασίας των δεδομένων» σας μπορείτε εκούσια να συναινέσετε στα ακόλουθα χωρίς επιπρόσθετο κόστος.

#### A) Διατήρηση του ιατρικού σας φακέλου/ ιστορικού για 75 χρόνια

Τα ιατρικά σας στοιχεία είναι εξαιρετικά χρήσιμα και, αν συμφωνείτε, θα θέλαμε να τα διατηρήσουμε έτσι ώστε να σας παρέχουμε καλύτερη μακροχρόνια φροντίδα. Γνωρίζουμε πόσο δύσκολο είναι για εσάς να βρείτε παλιές ιατρικές γνωματεύσεις και γνωρίζουμε επίσης πόσο χρήσιμες είναι οι πληροφορίες του ιατρικού σας ιστορικού όταν σας εξετάζουμε και/ή σας παρέχουμε ιατρική περίθαλψη. Εάν συμφωνείτε, θα θέλαμε να διατηρήσουμε τα ιατρικά σας δεδομένα για 75 χρόνια, τα οποία αντιστοιχούν στο μέσο προσδόκιμο ζωής (σε σύγκριση με την 10ετή περίοδο, μετά την τελευταία επίσκεψή σας, υποχρεωτικής διατήρησης/φύλαξης) έτσι ώστε να έχουμε πρόσβαση σε μακροχρόνια προσωπικά σας ηλεκτρονικά ιατρικά αρχεία και να αξιολογήσουμε με σαφήνεια κάθε μελλοντική κατάσταση της υγείας σας.

#### B) Ανωνυμοποίηση των δεδομένων σας για τη βελτίωση ιατρικών υπηρεσιών

Δεσμευόμαστε να βελτιώνουμε συνεχώς τις ιατρικές μας υπηρεσίες. Παρακαλούμε θερμά για την συνεργασία σας, με το να μας επιτρέψετε να προβούμε σε ανωνυμοποίηση ενός αντιγράφου των προσωπικών σας δεδομένων προκειμένου να χρησιμοποιηθεί για σκοπούς έρευνας και ανάπτυξης. Η ανωνυμοποίηση περιγράφει μια διαδικασία αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα (ή με ένα σύνολο προσωπικών δεδομένων) που καθιστά παντελώς αδύνατη την ταυτοποίηση του προσώπου με το οποίο σχετίζονται τα προσωπικά δεδομένα. Με αυτό τον τρόπο, παραμένετε ανώνυμοι.

Στον τομέα της έρευνας και της ανάπτυξης σκοπεύουμε να συνεργαστούμε με άλλους επαγγελματίες παροχής υγειονομικής περίθαλψης και τεχνολογίας της πληροφόρησης και να προβούμε σε ανταλλαγή δεδομένων (αφού αυτά έχουν πλήρως και αμετάκλητα ανωνυμοποιηθεί). Τα ανωνυμοποιημένα δεδομένα σας δεν θα χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό και δεν περιλαμβάνουν ταυτοποιήσιμες πληροφορίες.

### Γ) Επικοινωνία μαζί σας ενημερωτικού χαρακτήρα

Θα θέλαμε να σας ενημερώνουμε για τα νέα μας και τις υπηρεσίες που παρέχουμε προκειμένου να επωφεληθείτε από τις εξατομικευμένες ιατρικές μας υπηρεσίες. Εάν συμφωνείτε να επικοινωνούμε μαζί σας εφαρμόζοντας εξατομικευμένη επικοινωνία, μπορείτε επίσης να λαμβάνετε υπενθυμίσεις εάν η επανάληψη μιας εξέτασης κριθεί αναγκαία.

Εάν αργότερα το μετανιώσετε, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συναίνεση/ τις συναινέσεις σας, κάτι που δεν θα έχει οποιαδήποτε αρνητική επίπτωση στην παρεχόμενη από εμάς υγειονομική περίθαλψη.

#### **2. Τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε**

Κατά τη διάρκεια της σχέσης/ συνεργασίας σας με την Affidea, λαμβάνουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από τρεις πηγές: (1) από εσάς, (2) από άλλους και (3) κατά την ιατρική μας δραστηριότητα.

(1) Για να σας παρέχουμε υπηρεσίες ιατρικής περίθαλψης, σας ζητάμε να μας δώσετε τα βασικά προσωπικά σας δεδομένα (ιδιαίτερα τα προσωπικά σας στοιχεία που προκύπτουν από την ταυτότητα σας), τα στοιχεία πληρωμής και ασφάλισης σας (δεδομένα αναγκαία για την πληρωμή των υπηρεσιών μας) και ιατρικά δεδομένα (ιδιαίτερα πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της υγείας σας). Εάν αποφασίσετε να μοιραστείτε προηγούμενες απεικονίσεις και ιατρικές γνωματεύσεις προς χρήση μας, θα τις αποθηκεύσουμε και θα τις επεξεργαστούμε στα συστήματά μας προς το σκοπό της ιατρικής σας διάγνωσης και/ή της ιατρικής σας περίθαλψης. Εάν παρέχετε οικειοθελώς πληροφορίες επικοινωνίας με τους οικείους σας ή μέλη της οικογένειάς σας, αυτά θα χρησιμοποιηθούν μόνο όταν δεν είμαστε σε θέση να επικοινωνήσουμε μαζί σας ή σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

(2) Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα από άλλους στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Εάν παραπέμπετε στην κλινική μας από πάροχο φροντίδας υγείας (ιδιωτικό γιατρό ή νοσοκομείο), ενημερώνουμε το άτομο αυτό για την κατάσταση της υγείας σας και / ή την θεραπεία σας, εφόσον συναινείτε ή αυτό είναι απολύτως απαραίτητο ώστε να σας παρασχεθεί η ιατρική υπηρεσία.

β) Αν η ιατρική διάγνωση και/ή η ιατρική περίθαλψη που παρέχουμε πληρώνεται από φορέα ιατρικής ασφάλισης (δημόσιο ή ιδιωτικό), πρέπει να ελέγξουμε την ασφαλιστική σας κάλυψη προτού παράσχουμε την ιατρική υπηρεσία σε εσάς.

(3) Όταν παρέχουμε ιατρική διάγνωση και/ή ιατρική φροντίδα, δημιουργούμε δεδομένα για την υγεία σας. Ως πάροχος ιατρικών υπηρεσιών, η Affidea υποχρεούται από το νόμο να τεκμηριώνει εγγράφως την υπηρεσία που σας παρέχεται και να τηρεί υποχρεωτικά το σχετικό ιατρικό αρχείο.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε, απευθυνθείτε σε έναν από τους γραμματείς μας.

#### **3. Για πόσο καιρό διατηρούμε τα δεδομένα σας**

Η Affidea διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για μια περίοδο που είναι απαραίτητη για την παροχή ιατρικών υπηρεσιών και για την τήρηση των εφαρμοστέων ιατρικών, φορολογικών, λογιστικών ή άλλων νομοθετικών απαιτήσεων. Εάν η νομική υποχρέωση μας να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας λήξει, θα διαγράψουμε τα δεδομένα σας ή θα τα ανωνυμοποιήσουμε (όπως εξηγείται ανωτέρω), εκτός αν δώσετε τη συγκατάθεσή σας σε εμάς να διατηρήσουμε τα αρχεία σας για 75 χρόνια. Η Affidea δεν θα διαγράψει τα δεδομένα σας εάν προκύψει μια εναλλακτική νόμιμη βάση για τη διατήρησή τους, για παράδειγμα, το έννομο συμφέρον της Affidea να αμυνθεί έναντι αξιώσεων. Αν συμβεί αυτό, θα έρθουμε σε επικοινωνία μαζί σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε απευθυνθείτε σε έναν από τους γραμματείς μας.

#### **4. Με ποιόν μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας**

Κατά τη διάρκεια της σχέσης σας με την Affidea, μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρεις διαφορετικούς αποδέκτες: (1) με παρόχους- δικούς μας εντολοδόχους, (2) με ανεξάρτητους από εμάς παρόχους και (3) με τρίτους σε περίπτωση που εσείς μας το ζητήσετε.

1) Η Affidea χρησιμοποιεί παρόχους υπηρεσιών (τους λεγόμενους εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων) για να συμβάλλουν στην επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών που λαμβάνουμε και δημιουργούμε (για παράδειγμα παρόχους ιατρικού και λογιστικού λογισμικού και εξοπλισμού, συμβεβλημένους ιατρούς). Οι εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων ενεργούν εξ ονόματος της Affidea υπό τις γραπτές οδηγίες μας. Μοιραζόμαστε μόνο δεδομένα σας που είναι απολύτως απαραίτητα.

2) Μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτα μέρη (δηλαδή με αποδέκτες ανεξάρτητους από εμάς) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Εάν το απαιτεί ο νόμος.

β) Εάν χρειαστεί να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας σε συνεργασία με έναν επαγγελματία υγείας ή έναν ασφαλιστή με τον οποίο έχετε συνάψει σύμβαση.

γ) Εάν το απαιτεί η προστασία κάποιου ζωτικού σας συμφέροντος, θα μοιραστούμε τα δεδομένα της υγείας σας με άλλους επαγγελματίες του κλάδου ή οικείους σας σε περιπτώσεις καταστάσεως εκτάκτου ανάγκης.

Μοιραζόμαστε μόνο τα δεδομένα σας που είναι απολύτως απαραίτητα.

3) Μπορείτε να ζητήσετε να αποστείλουμε ιατρικά σας δεδομένα στον ιατρό που σας παραπέμπει ή στον οικογενειακό σας γιατρό. Αν θέλετε να μας ζητήσετε να μοιραστούμε τα δεδομένα σας με κάποιον, σας προτείνουμε να ερευνησετε πρώτα τον τρόπο και το λόγο που το άτομο αυτό θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα. Οι δραστηριότητες επεξεργασίας τρίτων αποδεκτών είναι εκτός ελέγχου και ευθύνης μας. Εάν θέλετε να μοιραστούμε τα ιατρικά σας δεδομένα με άλλους ιατρούς, παρακαλούμε συμβουλευτείτε τους γραμματείς μας σχετικά με τα διαθέσιμα μέσα για τη διαβίβαση αυτών των δεδομένων.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων, απευθυνθείτε σε έναν από τους γραμματείς μας.

#### **5. Διεθνείς μεταφορές δεδομένων**

Μπορεί να χρειαστεί να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με αποδέκτες που βρίσκονται εκτός Ευρώπης. Η μεταφορά αυτή πραγματοποιείται με ασφάλεια καθώς σας διαβεβαιώνουμε (1) ότι η χώρα υποδοχής καλύπτεται από τα εχέγγυα καταλληλότητας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και (2) ότι τηρούνται οι αποκαλούμενοι Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες ή οι καθιερωμένες/πρότυπες συμβάσεις της ΕΕ. Αν χρειαστεί να μεταφέρουμε τα δεδομένα σας σε μια χώρα που δεν καλύπτεται από τα εχέγγυα καταλληλότητας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, θα σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων για αυτή τη μεταφορά.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη θέση/τοποθεσία των προσωπικών σας δεδομένων, απευθυνθείτε σε έναν από τους γραμματείς μας.

#### **6. Η ασφαλής διατήρηση των δεδομένων σας**

Η ασφαλής διατήρηση των δεδομένων σας είναι η προτεραιότητά μας. Τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται με ασφάλεια από εμάς ή από τους προσεκτικά επιλεγμένους παρόχους των υπηρεσιών μας. Όταν οι πάροχοι των υπηρεσιών μας επεξεργάζονται ιατρικά δεδομένα για λογαριασμό μας, απαιτούμε υψηλό επίπεδο προστασίας.

Διασφαλίζουμε ότι ισχύουν πολύ αυστηρά μέτρα ασφαλείας για διαφύλαξη των προσωπικών σας δεδομένων από την απώλεια και την κακή χρήση, καθώς και τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή μεταφορά.

#### **7. Τα δικαιώματά σας**

Σύμφωνα με την νομοθεσία σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

7.1 Το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτό σημαίνει ότι δικαιούστε να γνωρίζετε ότι τα δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία και ότι έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζονται από εμάς και να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με το τι κάνει η Affidea με τα προσωπικά σας δεδομένα.

7.2. Το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι δικαιούστε να διορθώσετε ή να συμπληρώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα εάν είναι ανακριβή ή ελλιπή.

7.3. Το δικαίωμα να ζητήσετε διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι δικαιούστε να διαγράψετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, εάν δεν υπάρχει νόμιμος λόγος για τη συνέχιση της επεξεργασίας.

7.4. Το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς περιορισμό της επεξεργασίας. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να ζητήσετε να «αποκλείσετε» την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Το έγκυρο αίτημά σας θα σημαίνει ότι θα έχουμε τη δυνατότητα να αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, αλλά να μην τα επεξεργαζόμαστε περαιτέρω.

7.5. Το δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων. Σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση και να επαναχρησιμοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει για δικούς σας σκοπούς και σε διάφορες υπηρεσίες. Δικαιούστε να λαμβάνετε και να μεταφέρετε εύκολα ηλεκτρονικό αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων και να ζητάτε από εμάς τη μεταφορά του σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας.

7.6. Το δικαίωμα αντίρρησης/ ένστασης κατά της επεξεργασίας των προσωπικών σας στοιχείων για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ.

Εάν επιθυμείτε την ενάσκηση των δικαιωμάτων σας ή επιθυμείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα ανωτέρω δικαιώματά σας, απευθυνθείτε σε έναν από τους γραμματείς μας ή επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας (μπορείτε να δείτε τα στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω).

#### **8. Αν έχετε περαιτέρω ερωτήσεις**

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (e-mail: [dpo.gr@affidea.com](mailto:dpo.gr@affidea.com), ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. Βουλιαγμένης 122, Ελληνικό, 16777, τηλεφωνικός αριθμός: 2106148780) ή να απευθυνθείτε σε έναν από τους γραμματείς μας για περαιτέρω πληροφορίες. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα( Λεωφ. Κηφισίας 1, Αθήνα 115 23, τηλ: 2106475600). Ωστόσο, ελπίζουμε, βεβαίως, ότι θα μπορέσετε να εγείρετε τα παράπονά σας προς επίλυση σε εμάς με την πρώτη ευκαιρία.

## Παράρτημα της Γνωστοποίησης Προσωπικών Δεδομένων

Κάτωθι θα βρείτε περαιτέρω πληροφορίες αναφορικά με τα πρόσωπα που μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας. Μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας με άλλους αποδέκτες μόνο αν είναι απολύτως απαραίτητο.

Αποδέκτες δεδομένων που ενεργούν για λογαριασμό (και υπό τις οδηγίες) της Affidea			
Κλάδος	Τομέας Δραστηριότητας	Υποκατηγορία Δραστηριότητας	Είδος Δραστηριότητας
Ιατρικός	Επαγγελματίες Υγείας	Γιατροί	Παροχή ιατρικών υπηρεσιών
	Επαγγελματίες Υγείας	Άλλα επαγγέλματα ιατρικής φροντίδας	Παροχή ιατρικών υπηρεσιών
	Επαγγελματίες Υγείας	Ακτινολόγος	Παροχή δεύτερης γνώμης, αν κριθεί απαραίτητη
Πάροχοι Υπηρεσιών	Διαχείριση	Τηλεφωνικό κέντρο	Προγραμματισμός επισκέψεων καλώντας στο τηλεφωνικό κέντρο
	Χειρισμός εξοπλισμού Ιατρικού	Συντήρηση	Συντήρηση Ιατρικού Εξοπλισμού
Διαφήμιση	Πρώθηση	Ενημερωτικά e-mail	Αποστολή newsletters, εάν έχετε συναινέσει στη δραστηριότητα μάρκετινγκ
	Διαχείριση Βάσης δεδομένων πελατών	Αποθήκευση δεδομένων	Αποθήκευση στοιχείων επικοινωνίας πελατών, εάν έχετε συναινέσει στη δραστηριότητα μάρκετινγκ
Τεχνολογία Πληροφόρησης	Ηλεκτρονική Επικοινωνία	E-mails	Σύστημα Λειτουργίας και Υποδοχής E-mail
	Λογισμικό Διαχείρισης	Λογισμικό Τηλεφωνικού Κέντρου	Αποθήκευση φωνητικής εγγραφής κλήσεων
	Λογισμικό Διαχείρισης	Λειτουργία και υποδοχή διαδικτυακής πύλης ασθενών	Διαδικτυακή κράτηση
	Ιατρικό Λογισμικό	Σύστημα Ακτινολογικής Απεικόνισης/πληροφόρησης	Εισαγωγή/ εγγραφή ασθενών, προγραμματισμός, δημιουργία δεδομένων εξέτασης και διάγνωσης, υποστήριξη πληρωμής, διανομή ιατρικών γνωματεύσεων
		Σύστημα αρχειοθέτησης Εικόνων/Απεικονίσεων και Επικοινωνίας	Αποθήκευση διαγνωστικών απεικονίσεων
	Πάροχος λογιστικού λογιστικού	Λογιστικά	Τιμολόγηση του κόστους υπηρεσιών υγείας
	Λειτουργία	Λειτουργία (IT) υποδομών Πληροφορικής	Διασφάλιση πρόσβασης στα δεδομένα
	Υποστήριξη	Υποστήριξη χρήστη	Διασφάλιση πρόσβασης στα συστήματα
		Σύστημα υποστήριξης	Συντήρηση λογισμικού
	Αποθήκευση δεδομένων	Αποθήκευση σε εφεδρικό σύστημα για δεδομένα	Διασφάλιση πρόσβασης στα δεδομένα
Ασφάλεια	Εγκαταστάσεις παρακολούθησης	CCTV λειτουργία	Καταγραφή βίντεο

Τρίτα μέρη ως αποδέκτες δεδομένων (ενεργώντας ανεξάρτητα από την Affidea)			
Κλάδος	Τομέας Δραστηριότητας	Υποκατηγορία Δραστηριότητας	Είδος Δραστηριότητας
Φορέας Ασφάλισης Υγείας	Ιδιωτική ασφάλιση υγείας	Χρηματοδότηση	Επιβεβαίωση ασφαλιστικής κάλυψης
	Δημόσια ασφάλιση υγείας	Χρηματοδότηση Λειτουργία της Βάσης Δεδομένων της Δημόσιας Υγείας	Επιβεβαίωση ασφαλιστικής κάλυψης Αποθήκευση χρηματοδοτούμενων από τη Δημόσια Ασφάλιση Υγείας ιατρικών αρχείων/φακέλων
Χρηματοπιστωτικό Ίδρυμα	Τράπεζα	Πληρωμή	Πληρωμή εκτελούμενη με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα
	Ιδιωτικό Ταμείο Υγείας	Πληρωμή	Επιστροφή των δαπανών για την υγεία
Ιατρικός	Διαχείριση Δημόσιας Υγείας	Δημόσιος Οργανισμός Υγείας	Διαχείριση εθνικών πόρων, εάν οι ιατρικές υπηρεσίες είναι επιδοτούμενες από το δημόσιο
	Ασθενοφόρο	-	Μεταφορά ασθενών προς ή από το ιατρικό μας κέντρο
	Παραπέμπων ιατρός/ Οργανισμός Υγείας	-	Παραπομπή ασθενών
	Οργανισμός Κλινικής Έρευνας	Κλινική έρευνα	Αιτήματα και χρήσεις των αποτελεσμάτων κλινικών ερευνών, αν συμμετέχετε
Δημόσια Αρχή	Ιατρική Αρχή, αστυνομία, κλπ.	-	Άσκηση της διερευνητικής εξουσίας

Ασφάλιση	Υπηρεσία Ασφάλισης	-	Σε περίπτωση που υποβάλετε/καταθέσετε αγωγή που να αφορά τις ιατρικές μας υπηρεσίες
Λογιστικός έλεγχος	Όργανισμός Εξωτερικού Ελέγχου	-	Έλεγχος ποιοτικών προτύπων
	Πιστοποιημένος ορκωτός λογιστής	-	Έλεγχος λογιστικών βιβλίων
Επικοινωνία	Υπηρεσία ταχυδρομείου	-	Αποστολή αλληλογραφίας
	Τηλεφωνική υπηρεσία	-	Λειτουργία και τήρηση τηλεφωνικού συστήματος

Παρακάτω μπορείτε επίσης να βρείτε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το είδος των δεδομένων που επεξεργαζόμαστε για διάφορους σκοπούς (όπως υπογραμμίζεται στην ενότητα 1.1-1.3. της Αναγγελίας) και τη διάρκεια που φυλάσσουμε τα δεδομένα σας για αυτούς τους σκοπούς.

Προσωπικά δεδομένα προς επεξεργασία				
Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων	Είδος προσωπικών δεδομένων	Παράδειγμα προσωπικών δεδομένων	Λόγος επεξεργασίας	Περίοδος διατήρησης
Ιατρικές υπηρεσίες	Στοιχειώδη προσωπικά δεδομένα	Όνομα, ΑΜΚΑ, νούμερο τηλεφώνου, διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση	Προγραμματισμός ραντεβού, εγγραφή, ταυτοποίηση ασθενούς, διατήρηση επαφής/επικοινωνίας με τον ασθενή	10 ετία μετά την τελευταία επίσκεψη
	Οικονομικά στοιχεία και λεπτομέρειες σχετικά με την ασφάλιση	Αποδεικτικό ασφαλιστικής κάλυψης, στοιχεία πιστωτικής κάρτας	Χρηματοδότηση και πληρωμή	5 ετία
	Ιατρικά δεδομένα	Συνταγογράφηση, Αρχεία Ιατρικού Ιστορικού/Φακέλου, Διάγνωση	Ασφάλεια ασθενούς, επιβεβαίωση ορθής ιατρικής διαδικασίας, παραγωγή ιατρικής διάγνωσης και σχεδιασμός ιατρικής θεραπείας	10 ετία μετά την τελευταία επίσκεψη
	Άλλα προσωπικά δεδομένα	Ταυτότητα παραπέμποντος/οικογενειακού γιατρού	Επικοινωνία με άλλο πάροχο ιατρικής μέριμνας για περαιτέρω ιατρικά δεδομένα για τη βέλτιστη φροντίδα	10 ετία μετά την τελευταία επίσκεψη
<b>Μεγαλύτερης διάρκειας διατήρησης ιατρικού φακέλου μετά από τη συναίνεσή σας</b>	Όπως περιγράφεται λεπτομερώς ανωτέρω			75 χρόνια, εκτός από την περίπτωση άρσης της συναίνεσης
<b>Ανωνυμοποίηση των δεδομένων σας για τη βελτίωση των ιατρικών υπηρεσιών</b>	Ανώνυμα Ιατρικά δεδομένα	Διάγνωση	Έρευνα και ανάπτυξη	Διατηρούνται μη ταυτοποιήσιμα προσωπικά σας δεδομένα
<b>Γενικές Ενημερωτικές ενέργειες</b>	Στοιχειώδη προσωπικά δεδομένα	Όνομα, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση	Αποστολή γενικών πληροφοριών σε εσάς	Μέχρι τη λήξη της περιόδου διατήρησης όπως περιγράφεται ανωτέρω
<b>Εξατομικευμένες Ενημερωτικές ενέργειες</b>	Στοιχειώδη προσωπικά δεδομένα	Όνομα, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση	Αποστολή εξατομικευμένων πληροφοριών σε εσάς	Μέχρι τη λήξη της περιόδου διατήρησης όπως περιγράφεται ανωτέρω
	Ιατρικά δεδομένα	Είδος και ημερομηνία της διάγνωσή σας και/		

		ή ιατρική περίθαλψη στην Affidea		
--	--	-------------------------------------	--	--